

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA “BUONO REGALO ORP”

- Il Buono Regalo può essere acquistato online, oppure contattando il nostro **Customer Care** al numero 06.69896.226 *(dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00)* o inviando una mail all'indirizzo: [promozione@orpnet.org](mailto:promozione@orpnet.org)
- Il taglio **minimo acquistabile è 50 €**. Ad ogni Buono è abbinato un codice univoco da inserire o comunicare in fase di acquisto di un Pellegrinaggio ORP.
- Il Buono **non è rimborsabile**, né ricaricabile, né tantomeno convertibile in denaro contante e **non può essere accreditato** su nessuna carta di credito o conto corrente.
- Il Buono Regalo, contenente il codice per l'utilizzo e le istruzioni d'uso, viene inviato al richiedente tramite posta elettronica.
- Può essere utilizzato per l'acquisto di tutti i pellegrinaggi OPERA ROMANA.
- È possibile acquistare più Buoni Regalo contemporaneamente e all'interno dello stesso ordine senza limiti di acquisto;
- Il Buono Regalo deve essere **utilizzato entro un anno** dalla data di emissione. Alla scadenza della validità non potrà più essere utilizzato e non sarà soggetto ad alcuna forma di rimborso per il credito residuo.
- Il Buono Regalo è utilizzabile in un'unica soluzione e può essere utilizzato per un solo acquisto in prenotazioni per una sola persona (per le modalità di acquisto dei nostri pellegrinaggi consulta le nostre **Condizioni Generali di Vendita** disponibili sul Sito [www.operaromanapellegrinaggi.org](http://www.operaromanapellegrinaggi.org)).
- In caso di esercizio del diritto di recesso o annullamento relativamente al pellegrinaggio acquistato parzialmente o totalmente attraverso il Buono Regalo, il valore di quest'ultimo non sarà rimborsato ed è considerato utilizzato.  
L'annullamento e il recesso sono comunque soggetti alle **condizioni dei pellegrinaggi** disponibili sul Sito [www.operaromanapellegrinaggi.org](http://www.operaromanapellegrinaggi.org)
- Ogni eventuale reclamo e/o richiesta di informazione relativa all'utilizzo del buono potrà essere trasmessa al seguente indirizzo di posta elettronica: [promozione@orpnet.org](mailto:promozione@orpnet.org)
- Ogni controversia relativa all'utilizzo del Buono Regalo sarà regolata dalla legge italiana.
- Per quanto non espressamente richiamato all'interno di questo documento, si potrà fare riferimento ai **Termini & Condizioni** e alle **Condizioni Generali di Vendita** consultabili sul Sito [www.operaromanapellegrinaggi.org](http://www.operaromanapellegrinaggi.org)